



Attn. La Banque postale  
Centre financier  
Service «gestion entreprise»  
75900 Paris CEDEX 15  
Téléphone: 01 53 68 37 37  
Télécopie: 01 53 68 39 29  
gestion-entreprise-cfparis@labanquepostale.fr

**Objet: Demande de remboursement  
d'un prélèvement frauduleux de «Online Dedibox»**

Paris, mercredi 9 juillet 2014

Messieurs,

À la suite de notre entretien téléphonique de l'instant,

Nous vous demandons par la présente de nous rembourser sans délai le prélèvement effectué sur notre compte associatif n°53 55 746 U 020 pour un montant de 16,24€, le 12 juin dernier, au profit de la société Online SAS («REF.: ONL 1314960 DEDIBOX1314960, IDENT.: FR21ZZZ519067, MANDAT: M1857040187»), ainsi que tout prélèvement passé ou à venir au profit de cette même société. Nous vous demandons également de refuser à l'avenir tout prélèvement émanant de cette société.

Nous vous confirmons que nous n'avons à aucun moment autorisé un quelconque prélèvement au profit de cette société & que nous n'avons pas davantage utilisé ses services. Comme une rapide recherche sur Internet nous a permis de le constater, cette société est en réalité coutumière de tels procédés & il est tout à fait stupéfiant que vous acceptiez sans aucune vérification ses ordres de prélèvement.

Pour ces raisons, nous vous informons également de notre intention de porter plainte pour vol à l'encontre de cette société, par ailleurs filiale du groupe Iliad, & pour complicité de vol ou manquement aux obligations professionnelles relevant du secteur bancaire à votre encontre.

Sincèrement,

P./o. Association Tjenbé Rèd  
David Auerbach Chiffrin

C./c.: Online SAS; ADEIC; AFC; Afoc | Assoc. Force ouvrière consommateurs; AFUB | Assoc. française des usagers des banques; CCA; CGL; CLCV | Consommation, logement & cadre de vie; Cnafal | Conseil national des assoc. familiales laïques; CNL | Conf. nat. du logement; CSF; CTCR; CTCR-IDF | Centre technique régional de la consommation d'Île-de-France; Familles rurales; FDF | Familles de France; Féd. Léo-Lagrange; Fnaut; FRAC-CTRC | Fédération régionale des assoc. de consommateurs - Centre technique régional de la consommation; INC | Institut national de la consommation - 60 Millions de consommateurs; Indecosa | Assoc. pour l'information & la défense des consommateurs salariés; ITC | Institut territorial de la consommation; Snudi-Fo | Syndicat national des instituteurs & professeurs des écoles de l'enseignement public - Force ouvrière; UFC - Que Choisir | Union fédérale des consommateurs; Unaf | Union nationale des assoc. familiales; Uroc