

- - -
LE CÉGOM
«Un avocat pour les Français/es d'outre-mers»
facebook.com/lecegom
- - -

Concernant notamment
LA COLLECTE DES DÉPARTEMENTS
DE NAISSANCE & DE RÉSIDENCE
DES USAGER/E/S DES SERVICES PUBLICS
ainsi que leur publication anonymée

Lettre au Défenseur des droits
à la suite de la rencontre du 22 mai
avec ses services

- - -
Paris, mardi 19 août 2014
Communication n°TRF2014-14C2
- - -

- - -
M. Jacques Toubon
Défenseur des droits
7, rue S^t-Florentin
Paris VIII^{ème}
- - -

Monsieur le Défenseur des droits,

Le 22 mai, à la suite d'une initiative menée de façon conjointe avec la délégation interministérielle pour l'égalité des chances des Français/es d'outre-mers, l'institution que vous présidez depuis le 16 juillet conviait plusieurs associations ultramarines à une réunion d'information.

Le Cégom (Collectif des États généraux de l'outre-mer - Fédération des Français/es d'outre-mers) a salué cette initiative qui nous a permis de mieux connaître vos modalités de saisine: conformément aux vœux formés par la délégation interministérielle & votre institution, nous ne manquerons pas de les diffuser auprès de nos 25 organisations-membres & des 65.461 personnes - données à jour au 27 décembre 2013 - que nous interrogeons chaque année lorsque nous réalisons notre audit annuel des Français/es d'outre-mers.

Au cours de cette réunion, nous avons dans un premier temps rendu hommage à votre prédécesseur, feu Dominique Baudis. Nous avons souligné sa rare capacité à accepter le dialogue, même sur des sujets sur lesquels nous pouvions être en désaccord, notamment son absence de prise en compte du racisme capillaire dont se trouve victime un steward d'Air France, Monsieur Aboubakar Traoré.

1. Recueil du lieu de naissance des usager/e/s du service public

Nous avons ensuite constaté, avec d'autres associations présentes, que vos services ne recueillaient pas le département ou territoire de naissance des quelque 100.000 personnes qui les saisissent chaque année, ce qui pose, dans le cas particulier de nos associations ultramarines, la question d'une connaissance suffisamment fine de ce public & en particulier du public qu'elles ont pour premier objet d'accompagner. (Plus largement, nous avons souligné que l'absence de collecte du département ou territoire de naissance des usagers & usagères du service public constituait de façon récurrente un obstacle majeur à l'action de nos associations, particulièrement en matière de santé.)

Ainsi, nous avons demandé que le département ou territoire de naissance soit désormais recueilli par vos services - lesquels ont répondu que votre système de collecte de données serait révisé à l'automne prochain, s'engageant à étudier la possibilité de le compléter à cette occasion afin de recueillir désormais l'information en question.

Nous sollicitons, Monsieur le Défenseur des droits, votre appui à cette demande. De façon plus générale, nous vous exhortons à plaider auprès des administrations afin qu'elles recueillent même l'information en question & la fassent figurer dans les statistiques anonymées qu'elles diffusent: ainsi, les associations ultramarines pourront mieux connaître les besoins de leur public & adapter au mieux leur plaidoyer.

2. Recueil du lieu de résidence des usager/e/s du service public

Nous avons également constaté que vos services n'étaient pas en mesure de présenter une ventilation des dossiers suivis selon le département ou territoire de résidence des quelque 100.000 personnes concernées. Cette seconde lacune constitue, pour les mêmes raisons, un obstacle évident à l'action des organisations que nous fédérons & de l'ensemble des associations ultramarines.

Vos services s'étaient engagés à livrer cette information lors de la présentation de votre rapport annuel d'activité 2013: ce dernier présente en effet, page 42, deux cartes indiquant la tendance des départements et territoires d'outre-mers à présenter moins de réclamations que la moyenne nationale; pour autant, cette information, malgré sa pertinence, ne nous indique pas le nombre de réclamations présentées dans ces départements & territoires, qui nous serait précieux.

3. Création d'un comité d'entente ultramarin

Pour finir, nous avons souhaité qu'un comité d'entente réunisse désormais régulièrement votre institution & les associations ultramarines, ainsi que cela se fait déjà, par exemple, pour les associations actives dans le champ de la santé ou les associations LGBT (lesbiennes, gaies, bi & trans).

4. Sollicitation d'un entretien

En conclusion, nous sollicitons par la présente un entretien destiné notamment à évoquer ces différents points ainsi qu'à vous présenter les résultats de notre dernier audit annuel des Français/es d'outre-mers, présenté en janvier devant le Sénat puis devant l'Assemblée nationale, le 12 mai à Madame George Pau-Langevin, ministre des outre-mers & le 29 juillet à Madame Sophie Élizéon, déléguée interministérielle pour l'égalité des chances des Français/es d'outre-mers.

En l'espoir d'une réponse favorable, nous vous prions, Monsieur le Défenseur des droits, d'agrèer l'expression de notre considération républicaine.

Pour le Cégom,

Pierre Pastel,
président national

+33 (0)6 64 76 66 01

Paul Yobo-Lada,
porte-parole national

contact@cegom.org

R É F É R E N C E S

[1] 9 janvier 2014 - *Préface accordée par Jean-Jacob Bicep, député européen, à l'audit annuel des Français/es d'outre-mers publié par le Cégom le 10 janvier 2014* - Communication du Cégom n°TRF2014-01C2

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=787120847968936>

<https://twitter.com/lecegom/status/421421003969789952>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140109_jean_jacob_bicep_preface_cegom.pdf

http://www.tjenbered.fr/2014/20140109_jean_jacob_bicep_preface_cegom.jpg

L E C É G O M

Fédération des Français/es d'outre-mers

[2] 16 juin 2014 - *Concernant notamment la collecte des départements de naissance & de résidence des usager/e/s des services publics ainsi que leur publication anonymée. Lettre à la Déléguée interministérielle pour l'égalité des chances des Français/es d'outre-mers à la suite de la rencontre du 22 mai 2013 avec le Défenseur des droits* - Communication du Cégom (Collectif des États généraux de l'outre-mers - Fédération des Français/es d'outre-mers) - Communication n°TRF2014-14C

<https://www.facebook.com/notes/lecegom/881277478553272>

<https://twitter.com/lecegom/status/478510172445609984>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140613_cegom_elizeon_ddd_lettre.pdf

http://www.tjenbered.fr/2014/20140617_reponse_de_sophie_elizeon_au_cegom.pdf

[3] 22 janvier 2014 - *Le chef de l'État jeudi sur France Ô: le Cégom demande à François Hollande de répondre aux Français/es d'outre-mers qui l'interpellent sur leur paupérisation* - Communiqué de presse du Cégom (Collectif des États généraux de l'outre-mers - Fédération des Français/es d'outre-mers) - Communiqué de presse n°TRF2014-01C8

<https://www.facebook.com/notes/lecegom/794242653923422>

<https://twitter.com/lecegom/status/426041617913372672>

<http://blogcollectifdom.com/2014/01/22/intervention-de-francois-hollande-sur-sa-politique-outre-mer-jeudi-23-janvier-sur-france-o>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140122_cp_cegom_audit_hollande.pdf

[4] 6 janvier 2014 - *L'audit des Français/es d'outre-mers sera présenté au Sénat vendredi 10 janvier: le Cégom lance une souscription pour le financer* - Communiqué de presse du Cégom n°TRF2014-01

<https://www.facebook.com/notes/lecegom/785242564823431>

<https://twitter.com/lecegom/status/420347621446660096>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140106_cp_annonce_audit.pdf

http://www.domhebdo.com/modules.php?name=accueil&id=5035&level=2&module_title=accueilxcxc2

[5] 7 janvier 2014 - *Audit annuel des Français/es d'outre-mers: l'Atlantique-Ouest, toujours marqué par l'économie de comptoir* - Communiqué de presse du Cégom n°TRF2014-01A

<https://www.facebook.com/notes/lecegom/785915651422789>

<https://twitter.com/lecegom/status/420678887350095872>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140107_cp_audit_prao.pdf

http://www.domhebdo.com/modules.php?name=accueil&id=5040&level=2&module_title=accueilxcxc2

[6] 8 janvier 2014 - *Audit annuel des Français/es d'outre-mers: dans l'océan Indien & dans le Pacifique, les collectivités d'outre-mers sont marquées par un isolement îlien accentué par rapport à l'Hexagone* - Communiqué de presse du Cégom n°TRF2014-01B

<https://www.facebook.com/notes/lecegom/786675954680092>

<https://twitter.com/lecegom/status/421096514912411648>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140108_cp_audit_prip.pdf

[7] 9 janvier 2014 - *Audit annuel des Français/es d'outre-mers: dans l'Hexagone aussi, l'urgence est à l'emploi & à la jeunesse en difficulté* - Communiqué de presse du Cégom (Collectif des États généraux de l'outre-mers - Fédération des Français/es d'outre-mers) - Communiqué de presse n°TRF2014-01C

<https://www.facebook.com/notes/lecegom/787083014639386>

<https://twitter.com/lecegom/status/421393913316782080>

http://www.tjenbered.fr/2014/20140109_cp_audit_prh.pdf

http://www.domhebdo.com/modules.php?name=accueil&id=5045&level=2&module_title=accueilxcxc2

[8] 21 juillet 2014 - *Rapport annuel d'activité 2013 du Défenseur des droits*

http://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/upload/rapport_annuel_2013.pdf

http://www.tjenbered.fr/2014/20140721_3d_rapport_annuel_2013.pdf

L E C É G O M

Fédération des Français/es d'outre-mers

Le Cégom (Collectif des États généraux de l'outre-mer - Fédération des Français/es d'outre-mers) a été fondé le 12 septembre 2009 afin de rassembler, soutenir & représenter les Français/es d'outre-mers ou leurs associations, en organisant l'expression de la société civile ultramarine née lors des mouvements sociaux contre la vie chère puis lors des États généraux de l'outre-mer en Guadeloupe, en Martinique, en Guyane, à la Réunion, à S^t-Pierre-&-Miquelon, à Mayotte, à S^t-Barthélemy, à S^t-Martin, à Wallis-&-Futuna, en Polynésie française & en Nouvelle-Calédonie ainsi que dans l'Hexagone - Il rassemble 19 organisations & 134 personnes physiques dont neuf président/e/s ou rapporteur/e/s de commission des États généraux de l'outre-mer: Pierre Pastel, David Auerbach Chiffirin, Angèle Beaurain-Dormoy, Yves-André Cheney, Gérard Ginac, Daniel Illemy, Jean-Moïse Nice, Pascal Rigaud & René Silo (Raymond Kromwell étant décédé le 19 nov. 2012).

Organisations-membres: ADLC | Associé/e/s dans la cité (H^{te}-Garonne & Tarn, Midi-Pyrénées); Alu | Asociación de Latinos unidos (Martinique); Apaodom | Assoc. pour l'aide aux originaires d'outre-mer (Isère, Rhône-Alpes); Bèlè Set Art (Isère); Black Caucus France | Union française des étudiant/e/s & diplômé/e/s africain/e/s & ultramarin/e/s & de leurs proches; Boi Mannyok (Seine-M^{me}, H^{te}-Normandie); Casomi | Comité d'action sociale des originaires des départements d'outre-mer de l'Isère (Isère); Collectif «Non à Guerlain! Non à la nérophobie!» - Collectif anti-nérophobie (Paris); Comptoir de l'outre-mer (Alpes-M^{mes}, Provence-Alpes-Côte-d'Azur); CPSS | Comité de promotion de la santé sexuelle (N^{lle}-Calédonie); Équinoxe (Martinique); Fédération Total Respect / Tjenbé Rèd (Martinique); FVC | Femmes & violences conjugales (N^{lle}-Calédonie); HVY | Hibiscus du Val d'Yerres; Isom | Initiative Sida Outre-Mers; La Fourmilière (Rhône, Rhône-Alpes); LGBT/OM | Fédération lesbienne, gaie, bi & trans des Français/es d'outre-mers & de leurs proches; Mama Bobi (Guyane); Nariké M'sada | Prévention, information, lutte c/ le sida, accompagnement de personnes vivant avec le VIH (Mayotte); Onzième Dom | Amicale des Français/es d'outre-mers du XI^{ème} arrondissement de Paris & de leurs proches; Obe (Outre-mer Business Expansion); Ome | Outre-Mers Environnement; Pact | Panorama, arts, culture & traditions; RFC | Réunionnais Football Club (Seine-M^{me}, H^{te}-Normandie); Shechora Ani Venava | Amicale juive des personnes lesbiennes, gaies, bi & trans de couleur; SLD | Sida - Les liaisons dangereuses (St-Martin); Sol Antilles Event (Isère); Solidarité Sida Nouvelle-Calédonie (N^{lle}-Calédonie); Twadisyon Ka (Isère, Rhône-Alpes); UJ2FOM | Union juive des Françaises & Français d'outre-mers

Siège social: Maison des associations du XI^{ème} arrondissement de Paris
Boîte aux lettres n°56
8, rue du Général-Renault
F-75011 Paris
<http://www.cegom.org>

L E C É G O M

Fédération des Français/es d'outre-mers